

七十七銀行ATMなどの 休止のお知らせ

七十七銀行では、平成28年1月4日に新システムへの移行を予定しており、下記の期間において、ATMなどすべてのオンラインサービスを休止させていただきます。お客さまにはご不便をおかけし、大変申し訳ございませんが、何卒、ご理解のほどお願い申し上げます。

平成27年12月		平成28年1月			
30日	31日	1日	2日	3日	4日
水	木	金・祝	土	日	月
通常営業	ご利用いただけません(休止期間)				通常営業

上記休止期間中は、当行およびすべての金融機関・コンビニエンスストアのATMで、当行キャッシュカードはご利用いただけません。お預け入れ、お引き出し、お振り込みなど、お早めにご準備くださいますよう、お願い申し上げます。

休止期間中にご利用できない主なサービス等

●当行ATMにおけるお取引

※キャッシュサービスコーナーは、設置先の都合により、上記休止期間の前後もご利用いただけません場合がありますので、ご注意ください。

●他金融機関・ゆうちょ銀行・コンビニエンスストア等のATMにおける当行カードによるお取引

●デビットカード

●〈七十七〉ダイレクトサービス(テレフォンバンキング、インターネットバンキング、モバイルバンキング)

※EBサービス(〈七十七〉セブンメイトWebサービス、〈七十七〉パソコンサービス等)は、従来どおり12月31日～1月3日の期間、サービスを休止させていただきます。

※上記休止期間の前後も、一部、お取り扱いできないサービスがあります。くわしくは裏面をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ窓口

システム移行に関してご不明な点等がございましたら、以下のシステム移行照会センターまでお問い合わせください。

システム移行照会センター



0120-20-8077

受付時間

●平日(銀行窓口営業日) 9:00～19:00 (2/1以降は17:00まで)
●12/31～1/3 9:00～19:00

システム移行に関する最新情報は、ホームページをご参照ください。 <http://www.77bank.co.jp/>

七十七銀行

平成27年11月13日現在

オンラインサービス休止期間の前後におけるお取引の制約事項等について

オンラインサービス休止期間(平成27年12月31日から平成28年1月3日)の前後におきまして、一部のお取引に制約事項等があります。ご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

窓口、ATMにおける制約事項

● ATMにおけるお取引の制約事項

平成27年12月			平成28年1月				
29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日
通常 どおり	<ul style="list-style-type: none"> お振り込み: 15時以降、ご利用いただけません。 定期預金の翌営業日解約予約(注): 終日ご利用いただけません。 注. 据置期間経過後の期日指定定期預金・半年複利型定期預金の解約 	<p style="text-align: center;">ご利用いただけません。 (オンラインサービス休止期間)</p>			通常 どおり	通常 どおり	

- 振込指定日を平成28年1月4日以降とする窓口でのお振り込みについて、平成27年中のお取扱いはできません。
- 平成28年1月4日を振込指定日とする総合振込・給与振込については、お振り込み先への入金時刻が、通常より多少遅れる場合がありますので、予めご了承願います。

外貨定期預金通帳をお持ちのお客さま

平成27年12月30日時点で未記帳の明細については、システム移行後は記帳ができなくなります。平成28年1月上旬に未記帳明細をご郵送いたしますが、通帳への記帳をご希望されるお客さまは、大変お手数をおかけしますが、平成27年12月30日までにお取引店または最寄りの営業店にご来店いただき、お手続きをお願いいたします。

〈七十七〉ダイレクトサービスのご契約のあるお客さま

平成27年12月			平成28年1月				
29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日
通常 どおり	<ul style="list-style-type: none"> ご利用口座の登録・削除: 終日ご利用いただけません。 投資信託: 14時以降、ご利用いただけません。 その他のインターネットバンキング・モバイルバンキング: 15時以降、ご利用いただけません。 テレフォンバンキングの振込: 14時30分以降、ご利用いただけません。 ※その他のテレフォンバンキングは、通常どおり19時までご利用いただけます。 	<p style="text-align: center;">ご利用いただけません。 (オンラインサービス休止期間)</p>			9時から ご利用 いただけ ます。	通常 どおり	

※インターネットバンキングの住宅ローン条件変更のうち、平成28年1月の約定返済日に変更処理を行うお申込みについて、平成27年中はお受付できません。金利変更や一部繰上返済のお手続きをご希望される場合は、お手数をおかけしますが、お取引店へご来店くださいますようお願いいたします。

EBサービスのご契約のあるお客さま

平成27年12月			平成28年1月				
29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日
通常 どおり	15時以降、ご利用いただけません。(注)	<p style="text-align: center;">ご利用いただけません。 (オンラインサービス休止期間)</p>			通常 どおり	通常 どおり	

注. セブンメイトPCサービス、パソコンサービス、コンピューターサービスの「全銀サービス」は、通常どおりご利用いただけます。

平成28年1月4日におけるサービスのご利用可能開始時刻	
セブンメイトWebサービス、セブンメイトWebサービス《タイプII》、セブンメイトWebサービス《ミニ》	午前8時
セブンメイトPCサービス、パソコンサービス、コンピューターサービス、七十七資金集中管理サービス、ホームユースアンサーサービス	午前8時45分
テレフォンサービス、ファクシミリサービス	午前9時

※平成28年1月4日以降を振込日とする資金移動(振込予約)は、平成27年中はお取扱いできません。

※システム移行に伴い、お通帳や伝票、商品・サービス等の改正を予定しております。

くわしくは、「七十七銀行システム移行に関するご案内」(総合パンフレット)やホームページをご覧ください。システム移行照会センターまたは〈七十七〉の窓口へお問い合わせください。

注. 総合パンフレットは平成27年12月上旬にお客さまへご郵送いたします。また、店頭にもご用意しております。